

QUAND INTERVENIR : REPÉRER LES PRATIQUES NON SÉCURITAIRES DES ENTRAÎNEURS ET DES INSTRUCTEURS

Rédigé au nom du Comité de travail sur l'encadrement (CTE) et du Comité de l'initiative pour les femmes (CIF).

Juillet 2026

Les pratiques non sécuritaires utilisées par les entraîneurs et les instructeurs sont rarement spectaculaires. Elles se manifestent plus souvent par de petits manquements, l'omission de certaines étapes, des protocoles ignorés ou une pression subtile. Bien qu'apparemment anodins sur le coup, ces écarts érodent insidieusement la sécurité, normalisent les raccourcis et créent les conditions propices au manque de discernement et à l'augmentation des risques, jusqu'à ce qu'un incident survienne.

Signaux d'alerte à repérer :

- Supervision insuffisante ou inconstante
- Techniques obsolètes ou non-respect des normes actuelles
- Pression pour précipiter la progression ou passage au niveau supérieur trop rapide
- Négligence de l'état de préparation, du consentement ou du confort de l'élève
- Briefings et débriefings inadéquats
- Absence de démonstration des protocoles de sécurité
- Ignorer les questions ou les inquiétudes
- Documentation manquante ou incomplète
- Vérifications de l'équipement négligées
- Ignorer les conditions météorologiques, les particularités du centre de parachutisme ou de l'espace aérien
- Intimidation, harcèlement ou abus d'autorité

L'une des pratiques les plus dangereuses consiste à faire progresser les élèves ou les novices avant qu'ils ne soient prêts, que ce soit pour les motiver, atteindre des objectifs commerciaux ou par impatience. L'ACPS souligne que les compétences fondamentales, notamment le contrôle de la voilure et la précision à l'atterrissage, doivent être maîtrisées avant toute progression. Un enseignement et un encadrement de qualité respectent l'état de préparation physique, psychologique et émotionnelle de l'élève. Minimiser l'anxiété, la confusion ou la fatigue ressentie nuit à la confiance et augmente les risques. Des briefings et des débriefings approfondis sont essentiels et les négliger masque les problèmes et nuit à l'apprentissage.

Les instructeurs et les entraîneurs donnent le ton. Lorsqu'ils négligent les vérifications de l'équipement, les temps d'attente dus aux conditions météorologiques ou les règles du centre de parachutisme, les élèves et les novices intègrent ces comportements, ce qui banalise les pratiques dangereuses et les rend « normales ». Un environnement d'apprentissage sécuritaire encourage les questions, tandis que minimiser ou ignorer les préoccupations entrave la communication et empêche le signalement précoce des dangers. Des carnets de sauts précis et une documentation juste sont tout aussi essentiels pour la responsabilisation et le suivi des progrès. L'abus d'autorité, qu'il soit manifeste ou subtil, nuit à la sécurité psychologique et est directement lié à l'augmentation des incidents.

Quand et comment intervenir

Reconnaître les pratiques d'enseignement et d'encadrement non sécuritaires n'est que la première étape. Intervenir protège des vies, maintient les normes et renforce une culture où chacun peut s'exprimer librement.

Interventions entre pairs

Quand intervenir

- Vous constatez des contrôles de sécurité négligés ou une progression précipitée
- Un collègue minimise vos inquiétudes ou utilise des techniques obsolètes
- Vous remarquez un manque de rigueur ou un non-respect des protocoles du centre de parachutisme

Comment intervenir

- Choisissez le bon moment : Parlez à la personne en privé et rapidement
- Communiquez avec respect : Parlez au « je »
- Mettez l'accent sur la sécurité, pas le reproche : Insistez sur la responsabilité partagée
- Offrez votre soutien : Partagez des ressources ou revoyez les procédures ensemble
- Si nécessaire, faites remonter l'information : Signalez vos préoccupations à un instructeur senior, au responsable de la sécurité ou au directeur du centre de parachutisme

Exemple d'intervention:

« Salut, j'ai remarqué que tu n'as pas fait le briefing complet sur le contrôle de la voilure avec ton élève/novice. Je sais que tu es occupé(e), mais c'est une étape cruciale pour sa sécurité. Puis-je t'aider pour le prochain briefing ou préfères-tu que l'on revoie les étapes ensemble ? »

Interventions des élèves/novices auprès des instructeurs/entraîneurs

Quand intervenir

- Vous vous sentez en danger, confus ou sous pression
- Vos inquiétudes sont ignorées
- Vous constatez des pratiques dangereuses ou des problèmes d'équipement

Comment intervenir

- Exprimez votre inconfort rapidement : « *Je ne maîtrise pas encore cette technique.* »
- Demandez des précisions
- Sollicitez un deuxième avis
- Notez vos inquiétudes si elles ne sont pas prises en compte
- Connaissez vos droits : vous pouvez refuser un enseignement non sécuritaire sans crainte de représailles

Exemple d'intervention:

« *Je ne suis pas sûr(e) d'être prêt(e) pour ce saut. Pouvons-nous revoir le circuit d'atterrissage ou le faire un autre jour ?* »

Interventions du personnel et étapes hiérarchiques

Quand intervenir

- Encadrement dangereux répété ou manquements à l'éthique
- Signalements de harcèlement, d'intimidation ou d'abus d'autorité

Comment intervenir

- Suivre les procédures opérationnelles standard du centre de parachutisme
- Documenter les incidents et recueillir les témoignages
- Entamer des procédures d'examen formelles
- Protéger les lanceurs d'alerte
- Mettre en œuvre des mesures correctives (formation, suspension, réévaluation des qualifications)

Étapes hiérarchiques de la gestion des comportements non sécuritaires

1. Conversation directe
2. Signalement au responsable du centre de parachutisme ou à un instructeur senior
3. Signalement formel au directeur du centre de parachutisme et/ou à l'ACPS
4. Examen externe ou mesures disciplinaires

Responsabilité éthique et sécurité psychologique

Une communauté de parachutisme sécuritaire repose sur la responsabilité éthique. Cela implique de reconnaître ses erreurs, de signaler ses préoccupations et de soutenir des processus d'examen transparents.

Éléments clés :

- Transparence : Discussion ouverte des incidents et des quasi-accidents
- Absence de représailles : Protection des personnes qui signalent les incidents
- Amélioration continue : Révision régulière de la formation et de la culture
- Inclusion : Veiller à ce que toutes les voix soient entendues

La sécurité psychologique est essentielle. Lorsque les individus se sentent à l'aise de poser des questions, d'admettre leurs incertitudes ou d'exprimer leurs préoccupations, les risques sont détectés plus tôt et l'apprentissage s'en trouve amélioré. Les cultures punitives réduisent les individus au silence alors que les approches réparatrices renforcent la confiance, les compétences et les systèmes.

Développer une culture de sécurité

- Encourager le dialogue ouvert et les échanges
- Valoriser les comportements proactifs en matière de sécurité
- Proposer des formations basées sur des scénarios et des jeux de rôle
- Garantir la confidentialité des signalements
- Traiter les incidents avec empathie et transparence

Le parachutisme repose sur la confiance, qui se gagne par la vigilance, la responsabilisation et la responsabilité partagée. Repérer et corriger les pratiques d'enseignement et d'encadrement non sécuritaires n'est pas l'affaire de quelques-uns ; c'est le devoir de tous. Chaque voix compte. Chaque intervention est importante. Ensemble, bâtissons une communauté de parachutisme plus sécuritaire et plus forte.

Ressources supplémentaires :

[Association canadienne des entraîneurs](#)

[Manuel d'information pour les parachutistes - PIM 5 Politiques et procédures Normes d'intégrité](#)